

# BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ÜRÜN/SÜREÇ/HİZMET BELGELENDİRME FİYAT YÖNERGESİ

HAZIRLAYAN: YÖNETİM TEMSİLCİSİ  
ONAYLAYAN: BELGELENDİRME MÜDÜRÜ

**CERTBY ULUSLARARASI DENETİM BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ**

*Bulgurlu Mah. Bulgurlu Caddesi No:41/1 ÜSKÜDAR/İSTANBUL*

*Telefon: 0216 998 05 80*

*Faks: 0216 998 06 66*

*E-posta: info@certby.com*



## İÇİNDEKİLER

<b>BİRİNCİ BÖLÜM</b> .....	<b>4</b>
<b>Amaç, Kapsam, Hukuki Dayanak ve Tanımlar</b> .....	<b>4</b>
<b>AMAÇ</b> .....	<b>4</b>
<b>KAPSAM</b> .....	<b>4</b>
<b>KISALTMALAR VE TARİFLER</b> .....	<b>4</b>
<b>İKİNCİ BÖLÜM</b> .....	<b>4</b>
<b>Fiyatlar</b> .....	<b>4</b>
<b>FİYATLANDIRMA</b> .....	<b>4</b>
<b>İNCELEME HİZMET FİYATI</b> .....	<b>5</b>
<b>İNCELEME GİDERLERİ FİYATI</b> .....	<b>5</b>
<b>MUAYENE VE DENEY FİYATI</b> .....	<b>5</b>
<b>MUAYENE VE DENEY RAPORU DEĞERLENDİRME FİYATI</b> .....	<b>5</b>
<b>TEST FİYATI</b> .....	<b>6</b>
<b>BELGELENDİRME RAPORU FİYATI</b> .....	<b>6</b>
<b>MAKTU BELGE FİYATI</b> .....	<b>6</b>
<b>YILLIK MARKA KULLANMA FİYATI</b> .....	<b>6</b>
<b>AYNİYET BEYANI İLE YAPILAN BELGELENDİRME FİYATI</b> .....	<b>7</b>
<b>BAŞVURU DEĞERLENDİRME FİYATI</b> .....	<b>7</b>
<b>EĞİTİM/ÇALIŞTAY FİYATI</b> .....	<b>7</b>
<b>ÖN İNCELEME FİYATI</b> .....	<b>7</b>
<b>ÜÇÜNCÜ BÖLÜM</b> .....	<b>7</b>
<b>Fiyatların Duyurulması ve Ödenmesi</b> .....	<b>7</b>
<b>FİYATLARIN DUYURULMASI</b> .....	<b>7</b>
<b>BEDELLERİN ÖDENMESİ</b> .....	<b>7</b>

ÖDEME ŞEKLİ .....	7
YURT DIŞINDA VERİLEN HİZMET ÜCRETLERİNİN ÖDENMESİ .....	8
<b>DÖRDÜNCÜ BÖLÜM.....</b>	<b>8</b>
<b>Genel Hükümler .....</b>	<b>8</b>
TEBLİGAT .....	8
TAMAMLAYICI EKLER .....	8
EK-1 .....	9
EK-2 .....	10
EK-3 .....	11
EK-4 .....	12

## **BİRİNCİ BÖLÜM**

### **Amaç, Kapsam, Hukuki Dayanak ve Tanımlar**

#### **AMAÇ**

**Madde 1-** Bu Yönerge, CERTBY ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ firmasının hizmetleriyle ilgili fiyatlandırmaya ait usul ve esasları belirler.

#### **KAPSAM**

**Madde 2-** Bu Yönerge, CERTBY ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ'nin Bilişim Teknolojileri belgelendirme hizmetleriyle ilgili fiyatlandırmaya ait usul ve esasları ile fiyat çizelgelerini kapsar.

#### **HUKUKİ DAYANAK**

**Madde 3-** Bu Yönerge, Ürün/Süreç Belgelendirme Programına istinaden hazırlanmıştır.

#### **KISALTMALAR VE TARİFLER**

**Madde 4-** Bu Yönergede Ürün/Süreç Belgelendirme Programında kullanılan kısaltma ve tarifler esas alınmıştır.

## **İKİNCİ BÖLÜM**

### **Fiyatlar**

#### **FİYATLANDIRMA**

**Madde 5-** Bilişim Teknolojileri belgelendirmesi kapsamında sunulan hizmetlerin muhtevasına göre tahakkuk ettirilecek fiyat kalemleri aşağıda verilmiştir:

- a. Ürün Belgelendirme Giderleri Avansı
- b. İnceleme Hizmet Fiyatı
- c. İnceleme Giderleri Fiyatı
- d. Muayene ve Deney Fiyatı
- e. Muayene ve Deney Raporu Değerlendirme Fiyatı
- f. Test Bedeli
- g. Belgelendirme Raporu Fiyatı
- h. Deney Gerektirmeyen İlave Model Fiyatı
- i. Maktu Belge Fiyatı
- j. Marka Kullanma Fiyatı
- k. Ayniyet Beyanı ile Yapılan Belgelendirme Fiyatı

- l. Başvuru Değerlendirme Fiyatı
- m. Ürün Belgelendirme Eğitim Fiyatı
- n. Ön İnceleme Fiyatı
- o. Bilişim Teknolojisi Eğitim/Çalıştay Fiyatı
- p. Diğer Hizmet Fiyatları

### **ÜRÜN BELGELENDİRME GİDERLERİ AVANSI:**

**Madde 5.1-** Belge talebinde bulunan başvuru sahibi kuruluştan, ilk başvuru aşamasında belgelendirme hizmetleriyle ilgili yapılacak harcamalardan mahsup edilmek üzere alınan fiyattır.

### **İNCELEME HİZMET FİYATI**

**Madde 5.2-** Görevli inceleme uzmanı/uzmanlarının, gün içerisinde gerçekleştirdiği üretim yeri inceleme sayısından ve üretim yeri incelemesi yapılmasından bağımsız olarak, uzmanların firmada görevlendirildikleri gün başına tahakkuk ettirilen fiyattır.

İnceleme için geçen süre, günü tamamlamaması veya aynı gün birden fazla başvuru sahibi/belge sahibinin ziyaret edilmesi halinde, bu fiyat her bir başvuru sahibi/belge sahibi için ayrı ayrı tam olarak inceleme hizmet Fiyatı tahakkuk ettirilir.

Yurt içinde, yol için kullanılan günler için inceleme hizmet Fiyatı tahakkuk ettirilmez.

Yurtdışında yapılan incelemelerde, önceden anlaşılan ve belirtilen süre esas alınarak inceleme hizmet Fiyatı tahakkuk ettirilir.

### **İNCELEME GİDERLERİ FİYATI**

**Madde 5.3-** İnceleme amacıyla görevlendirilen uzmanların, ulaşım konaklama bedeli, ilgili başvuru sahibi/belge sahibi kuruluşlara inceleme süresine göre tahakkuk ettirilen fiyattır.

### **MUAYENE VE DENEY FİYATI**

**Madde 5.4-** Ürün belgelendirme faaliyetleri ile ilgili olarak bir ürün üzerinde ilgili standart/kritere göre başvuru sahibi/belge sahibinin üretim yerinde yapılan muayene ve deneylere göre tahakkuk ettirilen fiyattır.

### **MUAYENE VE DENEY RAPORU DEĞERLENDİRME FİYATI**

**Madde 5.5-** Ürün belgelendirme faaliyeti gereğince alınan numunelerle ilgili olarak, dış laboratuvarlar tarafından hazırlanan muayene ve deney raporlarının değerlendirilmesi işlemleri için belgelendirmeye esas standart/kriter başına tahakkuk ettirilen fiyattır.

**TEST FİYATI**

**Madde 5.6-** Ürün belgelendirme faaliyetleri ile ilgili olarak bir ürün üzerinde ilgili standart/kritere göre testlerin lisanslı/akredite laboratuvarlarda yapılması durumunda tahakkuk ettirilen fiyattır.

**BELGELENDİRME RAPORU FİYATI**

**Madde 5.7 –** Ürün/Süreç Belgelendirme faaliyeti gereğince muayene ve deneylerin yapılmasına müteakiben belgelendirmeye esas standart/kriter başına inceleme heyetinin değerlendirme sürecinde bulunduğu kanıtları ihtiva eden rapor için tahakkuk ettirilen fiyattır.

**MAKTU BELGE FİYATI**

**Madde 5.8-** Ürün/Süreç belgelendirme faaliyetleri sonucunda düzenlenen her belge karşılığı tahakkuk ettirilen fiyattır.

Ayrıca aşağıda belirtilen hallerde Ekli Tablolarda belirtilen belge Fiyatı tahakkuk ettirilir.

- Belge kullanma tarihi biten belgenin yeniden düzenlenmesi halinde,
- Belgenin aslının kaybolması nedeniyle belgenin yeniden düzenlenmesi halinde,
- Adres değişikliği, kapsam değişikliği, standart/kriter değişikliği gibi nedenlerle belgenin yeniden düzenlenmesi durumunda,
- Belgenin birden fazla imzalı kopyasının talep edilmesi halinde,
- Belgenin yabancı dilde düzenlenmesinin talep edilmesi halinde,
- Başvuru sahibi/belge sahibinin belgelendirme süreci ile ilgili bilgi talebi işlem Fiyatı

*CERTBY ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ* firmasından kaynaklanan yazım hatalarından ve mücbir sebeplerden dolayı yeniden belge tanzim edilmesi halinde bu belge bedeli alınmaz.

**YILLIK MARKA KULLANMA FİYATI**

**Madde 5.9-** CERTBY ULUSLARARASI DENETİM BELGELENDİRME HİZMETLERİ firmasına ait bir markayla ilgili bir standarda/kritere uygunluk belgesi için belgenin geçerli olduğu süre için belgenin düzenlendiği tarih itibari ile peşin olarak alınan fiyattır.

Bu fiyat, geçerlilik süresi dolmadan önce herhangi bir nedenle belgenin iptal edilmesi veya belgede herhangi bir değişiklik yapılması halleri de dahil olmak üzere hiçbir durumda iade edilmez.

**AYNIYET BEYANI İLE YAPILAN BELGELENDİRME FİYATI**

**Madde 5.10-** Daha önce belgelendirilmiş bir ürünün, aynı üretim yerinde farklı bir ticari marka ve/veya model ile üretilmesi ve başvuru yapılması durumunda ayniyet beyanına göre yapılan belgelendirme işlemleri için rapor başına alınan fiyattır.

**BAŞVURU DEĞERLENDİRME FİYATI**

**Madde 5.11-** Başvuruda bulunan kuruluşun standart/Kriter bazında başvurduğu dokümanların teknik ve idari incelemesine ait değerlendirme fiyatıdır.

**EĞİTİM/ÇALIŞTAY FİYATI**

**Madde 5.12-** Ürün/Süreç ve Bilişim Belgelendirme/Hizmetlerine yönelik verilen eğitimler kapsamında alınan fiyattır.

**ÖN İNCELEME FİYATI**

**Madde 5.13-** Firmanın talep etmesi halinde Standart/Kriter bazında firmanın teknolojik, kalite kontrol, personel yeterliliğini değerlendirmek amacıyla numune alınmaksızın belgelendirmeye esas teşkil etmeyen incelemedir. İnceleme sonucunda Üretim Yeri Ön İnceleme Raporu düzenlenir.

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM****Fiyatların Duyurulması ve Ödenmesi****FİYATLARIN DUYURULMASI**

**Madde 6-** Bu yönerge, CERTBY ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ kurumsal internet sayfasında ilan edilir. CERTBY ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ firmasının bu yönergeyi ve fiyat tarifesini önceden uyarı veya bildirim yapmadan değiştirme hakkı mahfuzdur.

**BEDELLERİN ÖDENMESİ**

**Madde 7-** Bu yönergeye esas olan fiyatlar ilgili belgelendirme aşamalarında tahakkuk ettirilir. Başvuru sahibi/belge sahibi, faturalandırılan bedelleri bu yönergede belirtilen esaslar çerçevesinde, en geç 1 ay içerisinde hiçbir ihtara gerek olmadan ödemekle yükümlüdür.

**ÖDEME ŞEKLİ**

**Madde 8-** Fatura ödemeleri CERTBY ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ firmasının banka hesap numarasına ödeme referansı olarak fatura numarası belirtilerek veya CERTBY ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ firmasının belirteceği sair ödeme vasıtaları ile yapılır.

**Madde 9-** Hizmet alan Başvuru sahibi/belge sahibi, zamanında ödemediği faturalarla ilgili borcunu, tahakkuk ettirilecek gecikme zammıyla birlikte ödemekle yükümlüdür. Gecikme zammı, borcun muaccel



olduğu tarihten itibaren hesaplanır. Borçlarını süresi içinde ödemeyenlere 3095 sayılı kanuni faiz ve temerrüt faizine ilişkin kanunun 1.maddesine göre belirlenen oranda faiz uygulanır.

### **YURT DIŞINDA VERİLEN HİZMET ÜCRETLERİNİN ÖDENMESİ**

**Madde 10-** Yurtdışında verilen hizmetlerde, yabancı para cinsinden bir değerlendirmenin gerekli olması halinde fatura tarihindeki T.C. Merkez Bankası efektif satış kuru esas alınır. Faturalar KDV hariç olarak tahakkuk ettirilir.

## **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

### **Genel Hükümler**

#### **TEBLİGAT**

**Madde 11-** CERTBY ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ tarafından Başvuru sahibi/belge sahibi kuruluşlara tahakkuk ettirilen faturalar, ilgili kuruluş tarafından CERTBY ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ firmasına başvuru sırasında bildirilen adreslere (posta veya e-posta adresi) gönderilir. Başvuru sahibi/belge sahibi adres değişikliğini Ürün/Süreç Belgelendirme Programına belirtilen süre içerisinde yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu yazılı bildirim CERTBY ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ'ne ulaşmasından önce, başvuru sahibi/belge sahibinin CERTBY ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ firmasında kayıtlı adresine, resmi tebligat yöntemi ile gönderilecek fatura dahil her türlü yazışma tebligat hükmündedir.

#### **TAMAMLAYICI EKLER**

**Madde 12-**Bu yönergenin tamamlayıcı ekleri aşağıda verilmiştir.

EK-1: Bilişim Teknolojileri Hizmetleri Genel Fiyat Çizelgesi

EK-2: SPICE Belgelendirme Marka Kullanım Fiyatı

EK-3: Yurtdışı Fiyat Cetveli

EK-4: Süreli Kampanya Fiyat Cetveli

#### **YÜRÜTME**

**Madde 13-**Bu Yönerge hükümlerini Şirket Müdürü yürütür.

## EK-1

## BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ HİZMETLERİ GENEL FİYAT TABLOSU

SIRA	HİZMET ÇEŞİDİ	BEDELİ (USD)
1	Ürün Belgelendirme Giderleri Avansı (Yurtdışı)	2.000 USD
2	İnceleme Hizmet Fiyatı (Yurtdışı) (Firma (adam/gün))	1.000 USD
3	İngilizce Rapor Fiyatı (Talep halinde)	500 USD + sayfa başına 100 USD
4	Ayniyet Beyanı ile Yapılan Belgelendirme Fiyatı (Yurtdışı)	1.500 USD
5	Eğitim Fiyatı (adam/gün) (Yurtdışı)	2.500 USD
6	Komitelere katılım (komite-kışı başı)	300 USD

SIRA	HİZMET ÇEŞİDİ	BEDELİ (TL)
1	Ayniyet Beyanı ile Yapılan Belgelendirme Fiyatı	4.500
2	Eğitim Fiyatı (adam/gün)	7.500
3	Ön İnceleme Fiyatı (Talep Halinde) (Adam/gün)	5.500
4	Komitelere katılım (komite-kışı başı)	2500

**Not:** Yukarıdaki fiyatlara KDV ilave edilir.

## EK-2

## ISO/IEC 330xx, TS ISO/IEC 15504, TS ISO/IEC 12207 STANDART

## BELGELENDİRME FİYAT TABLOSU

SIRA	HİZMET ÇEŞİDİ	BEDELİ (TL)
1	Başvuru ve Doküman İnceleme Fiyatı	4.000
2	İnceleme-Teknik Hizmet Fiyatı (adam/gün)	8.500
<b>SPICE (ISO/IEC 15504)</b> (Belgelendirme veya Yeniden Belgelendirme)		
3	Seviye 1	24.900
	Seviye 2	26.900
	Seviye 3	28.900
	Seviye 4	30.900
	Seviye 5	36.900
<b>SPICE (ISO/IEC 15504)</b> (Ara Kontrol)		
4	Seviye 1	22.000
	Seviye 2	24.500
	Seviye 3	26.500
	Seviye 4	28.500
	Seviye 5	33.500
5	ISO/IEC 330xx Belgelendirme/Ara Kontrol Fiyatları	Toplam Bedel*1,25
6	Belgelendirme Raporu Fiyatı	8.500
	Belge ve Marka Kullanım Fiyatı*	7.500
	Maktu Belge Fiyatı	3.500
7	Süreç İyileştirme Hizmeti (adam /gün)	20.000
8	Bütünleşik Tetkik Bedeli	Toplam Bedel*1,50
9	ISO/IEC 12207 Uygunluk Değerlendirmesi/Belgelendirmesi Fiyatı	18.900

\*: İlk belgelendirmede ve yeni belgelendirmede her 3 yılda birkez alınır.

**FİYATLANDIRMA KOŞULLARI:**

1. Yukarıdaki fiyatlara KDV dahil değildir.
2. Hizmet ekibinin ulaşım ve konaklama masrafları ayrıca faturaya dahil edilir.
3. "Toplam Bedel" kümülatif hizmetler olarak hesaplanır.

**EK-3****YURTDIŞI BELGELENDİRME FİYATI**

SIRA	HİZMET ÇEŞİDİ	BEDELİ (EURO)
1	SPICE Belgelendirmesi (ISO/IEC 15504 veya ISO/IEC 330XX)	1.350 Euro/Gün
2	Otomotiv SPICE (ASPICE) Belgelendirmesi	1.500 Euro/Gün

**FİYATLANDIRMA KOŞULLARI:**

1. Yukarıdaki fiyatlara KDV dahil değildir.
2. Hizmet ekibinin ulaşım ve konaklama masrafları ayrıca faturaya dahil edilir.
3. Yurtdışı firmalarına kesilen faturalar KDV'siz kesilir.

**EK-4****DiĞER BELGELENDİRME FİYATI**

SIRA	HİZMET ÇEŞİDİ	BEDELİ
1	ISO/IEC 25051	80.000 TL
2	Siber Olaylara Müdahale Ekibi Etkinlik Değerlendirmesi	95.000 TL

**FİYATLANDIRMA KOŞULLARI:**

1. Yukarıdaki fiyatlara KDV dahil değildir.
2. Hizmet ekibinin ulaşım ve konaklama masrafları ayrıca faturaya dahil edilir.

## CERTBY ULUSLARARASI DENETİM BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

Merkez: Bulgurlu Mah. Bulgurlu Cad. 41/1 Üsküdar, İSTANBUL

Ortak Kriterler LAB: Bulgurlu Mah. Bulgurlu Cad. 41/2 Üsküdar, İSTANBUL

T: 0216 998 05 80

F: 0216 998 06 66

E: info@certby.com

[www.certby.com](http://www.certby.com)

